



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

ARCIRESA S.A.

2017-2022

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

ARCIRESA es una PYME/empresa familiar asturiana, constituida en 1.952, de ámbito internacional/ nacional, cuya principal actividad es la calcinación, molienda, clasificación y envasado de áridos.

MISIÓN

Generar estabilidad y crecimiento de la organización (empleo, aporte de valor a los accionistas, capacidad inversora para el desarrollo/expansión y asumir nuevos retos, etc.) mediante el suministro de una amplia gama de materias primas/minerales de calidad y precio competitivo.

VISIÓN

Proveedor de referencia de materias primas/minerales con amplia gama de productos, excelente relación precio - calidad, clara orientación al cliente y fuerte proyección/presencia internacional; empresa altamente innovadora, sostenible y comprometida con la protección del medio ambiente y la seguridad de sus trabajadores; organización integrada por un equipo humano productivo, eficaz y comprometido con la empresa.

Valores que identifican a ARCIRESA	Definición
ESPECIALIZACIÓN	Experiencia desde hace más de 60 años.
ORIENTACIÓN AL CLIENTE/COLABORACIÓN	Disponibilidad de una amplia gama de productos con buena relación precio - calidad, búsqueda de la solución óptima para el cliente (materiales alternativos), asistencia técnica, rapidez de respuesta y adaptabilidad a sus necesidades específicas.
COMPROMISO/SERIEDAD	Fuerte compromiso con los clientes (rapidez de respuesta ante urgencias e imprevistos, adaptabilidad a sus necesidades específicas, cumplimiento de los plazos de entrega, etc.) y con sus trabajadores.
ANTICIPACIÓN	Capacidad para identificar potenciales necesidades/intereses de los clientes así como de las futuras tendencias/demandas de los sectores de consumo/mercados.
INICIATIVA/CREATIVIDAD	Elevada capacidad para innovar y asumir nuevos retos, aprovechar oportunidades, potencial inversor, etc.